

PROGRAM "MYE BEDRE MEDARBEIDERSAMTALER"

1 Suksessfull styring av medarbeidersamtalen

- Medarbeidersamtalens ramme – hva er til diskusjon og hva er ikke?
- Om å bruke medarbeidersamtalen til å resosialisere den utfordrende medarbeideren

2 Nærværarbeidet som bærende element

- Rangering av hvilke elementer som skal bære medarbeidersamtalen
- Tydeliggjøring av organisasjonens satsningsområder

Gaudio's medarbeidersamtale-hjul som mål og tiltaksverktøy

- Presentasjon av hjulet
- Nødvendig forberedelse av hjulet
 - hos deg som leder
 - hos medarbeideren
- Hvordan du som leder kan sikre en effektiv gjennomgang
- Gaudio's medarbeidersamtale-hjul som årlig styringsverktøy

4 Den profesjonell handlingsplanen

- Resultatorientert oppfølging og kvalitetssikring
- Om å sikre at hver enkelt medarbeider tar ansvar for, og følger opp, handlingsplanen

Coaching-basert samtaleteknikk integrert i medarbeidersamtalen

- Maturana's utviklings- og forandringselementer
- Motivasjonstrappen – spill på medarbeiderens emosjonelle strenger
- Mobilisér den «passive» medarbeideren

6 Presentasjon av suksessfulle maler



HELLE KANARIS

Konsulent, foredragsholder, coach og forfatter av ledelsesboken "The Employee Traffic Light"

Helle har 35 års erfaring som konsulent, foredragsholder og coach. Hun har utdannelse fra Universitetet i Oslo, BI Norwegian Business School og Den Norske Transaksjonsanalyse-foreningen. Hun er en av Norges fremste foredragsholdere innen praktisk anvendelse av coaching basert samtaleteknikk og transaksjonsanalyse, og er kjent for å holde særdeles engasjerende, nytenkende og praktiskorienterte foredrag.