

1 Verktøy til å:

- Forstå og håndtere atferdsproblemer på en ny måte
  - Håndtere konflikter ved analysing av brukernes affektnivå og anvendelse av low-arousal-pedagogikk
  - Oppnå allianser slik at mennesker med demens føler de bevarer sin selvkontroll
- 

2 Viten om:

- Hvilke krav som er passende å stille til mennesker med demens så de:
    - blir samarbeidsvillige
    - flytter deres oppmerksomhet
    - får deres humør i balanse
  - Hvordan man tilrettelegger forløp som tar hensyn til brukernes skiftende evner fra time til time
  - Bakgrunnen for atferdsproblemene
  - Hvordan man identifiserer og reagerer på de underliggende årsakene til brukernes atferd
- 

3 Inspirasjon om:

- Hvordan man øker forutsigbarheten i hverdagen
  - Hvordan man skaper rammer og et miljø som virker beroligende på mennesker med demens
- 

4 Veiledning og inspirasjon til å unngå utbrenthet, og i stedet holde fast i arbeidsgleden og den faglige stoltheten

---



CHARLOTTE AGGER

Charlotte er underviser og foredragsholder med særlig fokus på kravsnedsettende pedagogikk. Hun er også VISO-konsulent og blir internasjonalt benyttet som rådgiver på eldreområdet. I tillegg er hun medforfatter av boken «Adfærdsproblemer i eldreplejen», og leder av det berømte sykehjemmet og demenssenteret «Pilehuset» i København.

Pilehuset er et kommunalt sykehjem og demenssenter, hvor alle ansatte har en spesialisert viten om demenssykdommer som sitter foran i hjernen: Huntingtons sykdom, Alzheimers sykdom, vaskulær demens og Lewy Body-demens. Utover teorien om personsentrert omsorg jobber de også med metoden 'Pedagogikk uten konflikter'.