

SLIK STYRER DU VANSKELIGE MEDARBEIDERE - FØR DE UTMATTER DEG!

2-dagers kurs for ledere, personalansvarlige og tillitsvalgte

GAUDIOS MEST
POPULÆRE KURS!

Opplever du som leder at:

- Du har krevende medarbeidere som opptar for mye av din tid?
- Det er vanskelig å justere enkelte medarbeideres uønskete atferd, selv om en rekke tiltak har vært iverksatt?
- Noen av dine medarbeidere skaper usunne allianser som ødelegger din og andre medarbeideres arbeidsglede?
- Du har medarbeidere som har en lav terskel for å sykemelde seg?

Kan du si ja til noen av punktene over, så er dette kurset noe for deg. For det skal bare en enkelt medarbeider til for å ødelegge miljøet i en hel avdeling, og således trekke resultatene ned.

Målet med kurset er å bevisstgjøre og utvikle deg psykologisk, slik at du klarer å håndtere medarbeideres eventuelle hersketeknikker, og negative og forvirrende påvirkning i avdelingen.

I kurset brukes en kombinasjon av "coaching basert samtaleteknikk" og transaksjonsanalyse for å belyse hvordan du kan stoppe all uønsket atferd, og sette grenser på en profesjonell, respektfull og verdig måte - som virker!

Utover dette, får du også en rekke konkrete verdibaserte lederverktøy som viser hvordan du kan:

- Redusere sykefraværet ved innføring av Gaudios strategiske oppfølgingssystem
- Skape meningsfulle fellesskap som styrker dine medarbeideres samhold
- Utarbeide en strategisk plan for å bevare enhetens kjernemedarbeidere
- Forankre organisasjonens verdier så de etterleves av hver eneste medarbeider
- Utarbeide en retningsgivende og strategisk arbeidsgledeplan

Det kan dokumenteres at egenmeldt og legemeldt sykefravær reduseres allerede første måned etter innføringen av Gaudio's strategiske oppfølgingssystem!

Kurset er meget praktiskorientert, og det vil bli gitt mange hverdagslige eksempler underveis for å belyse teorien.

Kursdatoer 2024:

Stavanger	24. - 25. januar
Kristiansand	01. - 02. februar
Oslo	05. - 06. februar
Trondheim	07. - 08. februar
Bergen	05. - 06. mars
Oslo	07. - 08. mars
Tromsø	11. - 12. mars
Kristiansand	14. - 15. mars
Stavanger	18. - 19. mars
Oslo	15. - 16. april
Trondheim	18. - 19. april

Alle kurs blir avholdt sentralt i de oppgitte byer og oppgis ved påmelding.

Kursene gjennomføres kl. 09.00–15.30 begge dager.

Pris per deltaker for tilsammen 2 kursdager er kr 7.590,-
Prisen inkluderer kursmateriell, smakfull lunsj og kaffepauser. Det er ikke mva på tjenesten.

Kurset
gjennomføres også
som internkurs.
Kontakt Gaudio
for tilbud.

gaudio

PROGRAM DAG 1

1 Resosialisering av ansatte ved aktiv bruk av enhetens verdier

- Kartlegging av de tre ulike typer medarbeidere
- Verdiarbeid som styrende element
- Suksessfulle lederes verdsett
- Om å forankre verdiene i hver enkelt medarbeider
- Bevisstgjøring av hvilke verdier som settes i sving i den vanskelige samtalen

2 Sett en endelig stopper for uønsket atferd

- Om bruk av taushetserklæring når medarbeidere skaper uro i organisasjonen
- Om å bruke stillingsbeskrivelsene som forebyggende middel
- Visualiser den utfordrende medarbeiderens påvirkning i avdelingen

3 Gjennomslagskraft som virker

- Visualisering av arbeidsstabens rollefordeling
- Bevisstgjør ansattes personlighetstrekk som øker arbeidsgleden
- Bevisstgjør ansattes personlighetstrekk som svekker arbeidsgleden
- Om å statuere et eksempel når medarbeidere opptrer med uakseptabel atferd

4 Verktøykassen i grensesetting

- Hva du bør gjøre når en medarbeider tar styringen over samtalen og du ikke lenger mestrer situasjonen
- Korrekt avvising i ulike situasjoner
- Håndtering av medarbeideres blokkeringer
- Hvordan bruke Sandwich-modellen ved resosialisering av ansatte
- Om bruk av den strenge grensesettingsmodellen når resosialisering er håpløst



HELLE KANARIS

Konsulent, foredragsholder, coach og forfatter av ledelsesboken "The Employee Traffic Light"

Helle har 35 års erfaring som konsulent, foredragsholder og coach. Hun har utdanning fra Universitetet i Oslo, BI Norwegian Business School og Den Norske Transaksjonsanalyse-foreningen. Hun er en av Norges fremste foredragsholdere innen praktisk anvendelse av coaching basert samtaleteknikk og transaksjonsanalyse, og er kjent for å holde særdeles engasjerende, nytenkende og praktiskorienterte foredrag.

PROGRAM DAG 2

1 Oppstramming av sykefraværs-rutinene

- Om aktiv bruk av fraværsoversikter
- Innføring av Gaudio's 1-2-3 prosedyre
- Definerer av alternative arbeidsoppgaver ved sykdom
- Bevisstgjøring av arbeidstakers plikter ved sykefravær
- Om proaktivitet i.f.h.t fastlegene
- Når sykemeldinger kan, og bør, bestrides
- Feiring av de "langtidsfriske"

2 Sentrale byggesteiner som garanterer suksess

- Utarbeidelse av en profesjonell og retningsgivende visjon
- Innføring av en innovasjons-strategi
- Hvordan skape meningsfulle fellesskap
- Innføring av en strategisk plan for å bevare og motivere kjernemedarbeiderne

3 Relasjonsbygging som vedvarer

- Om å teambuilde ved bruk av "Corner-verkøyet"
- Identifisering og anerkjennelse av ansattes ulikheter vedrørende:
 - verdier
 - personlighetstrekk
 - arbeidspreferanser

4 Opp med arbeidsgleden på rekordtid!

- Definér alle ansattes arbeidsgledefaktorer
- Innføring av sirkulerende arbeidsgledegrupper
- Utarbeid en retningsgivende arbeidsgledeplan med tiltak og støtte

TIDLIGERE DELTAKERE:

«Jeg kom tilbake på jobb full av inspirasjon, og iverksatte tiltak fra dag en. Det første som ble gjort var å innføre ny rutine for varsling og oppfølging av egenmeldt fravær. I tillegg til en bevisstgjøring rundt arbeidsgivers- og arbeidstakers plikter i et sykefravær. I tillegg kartla vi tilretteleggingsmuligheter for alle ansatte-grupper. Dette hadde umiddelbar effekt. Helt fantastisk! Fraværs-telefonene sluttet å komme. Det neste som ble gjort var å innføre arbeidsglede-grupper. Det var mange som var positive, men vi hadde også de som ikke trodde på dette. Arbeidsglede-tiltakene har vist seg å være veldig populære for alle.»

Jeg anbefaler på det varmeste kurset til andre ledere, tillitsvalgte, verneombud ol. Både for de som allerede har utfordringer, men vel så mye til de som vil være føre var.»

Stine Bøe Gundersen
Head of Unit, Department of Radiology, Diakonhjemmet Sykehus

«Helles fokus på visjons- og misjonsarbeid, samt arbeid med verdigrunnlaget på den enkelte enhet, har satt nærværsarbeidet i en helhetlig sammenheng. På denne måten har nærværsarbeidet blitt en del av organisasjonsutviklingen, på lik linje med den faglige utviklingen på tjenesteområdene. Helles bidrag i forhold til å «stramme opp» våre nye rutiner, har også gitt stor effekt. Hun har bidratt til å vektlegge en tydelighet og fasthet i møte med ansatte, noe som har vært en god støtte for ledergruppen som helhet, men også for den enkelte leder. Strukturen og innholdet i Helles veiledning har gitt Hitra kommunes ledere gode praktiske verktøy, både i forhold til å jobbe med nærværsarbeid, men også i forhold til dialogen med ansatte sett i lys av «den motiverende samtalen». Stor takk til deg, Helle!»

Gunn Røstad
Kommunalsjef oppvekst, Hitra kommune

PÅMELDINGSSKJEMA

"Slik styrer du vanskelige medarbeidere - før de utmatt deg!"

Kurset gjennomføres også som internkurs. Kontakt Gaudio for tilbud.

Påmeldingen gjelder

Kurssted

Kursdato

Kontaktperson (Blokkbokstaver)

Fullt navn

E-post

Stilling

Firma

Adresse

Avdeling

Telefon / Mobil

Postnummer

Poststed

Fakturaadresse (Blokkbokstaver)

Adresse

Postnummer

Poststed

Deltakere (Blokkbokstaver)

Fullt navn

Stilling

Mobil

E-post

Behov for spesiell tilrettelegging / allergener:

Hvordan fikk du kjennskap til kurset?

Alternativer for påmelding:



Nettside:
www.gaudio.no



E-post:
post@gaudio.no



Telefon:
908 38 711

Avbestillingsregler:

Vi gjør oppmerksom på at påmeldingen er bindende og at en eventuell avbestilling må foretas skriftlig.

- Avbestilling belastes med 20 %.
- Avbestilling senere enn 14 dager før arrangementet belastes med 50 %.
- Avbestilling senere enn 7 dager før arrangementet belastes med 100 %.

Skulle du være forhindret i å delta på arrangementet, kan en kollega gjerne overta plassen.