

Ålborg-modellen:

Verdigere velferd • Mere velferd
Færre ressurser • Færre penger



Hva er utfordringene i din kommune?

- Stigende antall brukere (demografi og sykdom)
- Økt krav om velferd
- Budsjettet blir ikke utvidet

... og hva kan vi gjøre med dem?

- Åpne opp for nye tankesett
- Fokusere på rehabilitering
- Mere samhandling
- Satse på velferdsteknologi
- Utvikle en mer strategisk investeringstankegang

Tankesett

- «Det er godt å kunne selv» – derfor skal brukerne selv bidra og ta ansvar for sitt eget liv
- Det hjelper ikke brukeren i det lange løp at vi bare kompenserer for et problem, og ikke håndterer årsaken til problemet. Derfor må vi ha fokus på brukerens ressurser
- Vi skal ikke gjøre for brukerne, men med brukerne
- Det er ikke synd på brukerne
- Vi jobber på to arenaer – her og nå – og mere langsiktig (forebygging/etterbygging)

- Fra brukerens «krav på» og tildelingsenhetens vedtak om «berettiget til» til «verdifull hverdag for brukeren og meningsfull løsning for saksbehandleren»

Derfor skal vi i tildelingsenheten ha fokus på:

- Å fremme brukernes mulighet til å leve en selvstendig tilværelse. Det gjør vi sammen med brukerne og deres nettverk
- Å møte brukerne i «øyehøyde» og hjelpe dem med å finne deres egen motivasjon, gjennom en profesjonell og motiverende dialog

Velferdsteknologi

Velferdsteknologien skal bidra til at brukerne:

- Får mulighet til å leve det hverdagslivet de ønsker, med de forutsetningene de har
- Kompenseres for sine funksjonsnedsettelse
- Mottar effektive rehabiliteringsforløp

Anvendelsen av velferdsteknologien skal tilrettelegges slik at den utnyttes til:

- Frihet, omsorg og trygghet – verktøy til en verdig, aktiv og meningsfull hverdag
- Fellesskap og kommunikasjon – eksempelvis handikapkompeniserende hjelpemidler og løsninger
- Aktivitet og trening – det kan omfatte redskaper til trening og rehabilitering innendørs og utendørs

Rehabilitering

Alle brukere tilbys et rehabiliteringsforløp, såfremt det vurderes at de kan bli selvhjulpne eller oppnå økt selvstendighet. Tildelingsenheten skal:

- Jobbe systematisk og strukturert med saksbehandlingen
- Igangsette og koordinere et helhetsorientert, tverrfaglig forløp, med rett innsats og rette samarbeidspartnere til rett tid
- Anvende en innsatskatalog/pallett av valgmuligheter, og sette andre i gang, samt være koordinator
- Sørge for oppfølging, tilpasning av mål og innsats, løpende dialog og eventuelle møter

Samhandling

Alle som jobber innenfor helseområdet skal kjenne til og ha ansvar for å bidra til rehabilitering. De skal også fremme brukernes mulighet til å leve en selvstendig tilværelse.

På helseområdet skal det derfor være en organisering og styring basert på lovverket, politiske mål og visjonen om at brukerne er herre i sitt eget liv. På helseområdet krever det:

- En struktur som tydeliggjør oppgaver og roller
- Et felles arbeidsgrunnlag i form av kvalitetsstandarder og innsatskatalog, hvor tildelingsenheten setter andre i gang og samordner innsatsene med brukerens ønsker og muligheter
- En kultur med tverrfaglig samarbeid, hvor alle er opptatt av å finne løsninger og å støtte brukerne i håndteringen av deres problemer

Investeringsstrategi

Det skal investeres for å øke brukernes livskvalitet, og for at kommunen kan spare penger på kort og lang sikt. Tildelingsenheten skal derfor jobbe etter en «innsatstrapp» som bygger på det sunnhetsøkonomiske prinsippet LEON.

Rådgivning og veiledning skal hjelpe brukeren med:

- Å støtte og veilede i hjelp til selvhjelp. Sette fokus på mestringsevne og handlekompetanse
- Finne alternative, praktiske løsninger
- Modulere og endre tilretteleggelse av aktiviteten
- Trekke inn andre relevante innsatser, for eksempel hjelpemidler til gjenopptrening

