

ET AV VÅRE MEST
POPULÆRE KURS
I 2017, 2018 OG 2019

PROGRAM

1 Sett en endelig stopper for uønsket atferd

- Innfør taushetserklæring når medarbeidere skaper uro i organisasjonen
- Bruk stillingsbeskrivelsene som forebyggende middel
- Visualisér den utfordrende medarbeiderens påvirkning i avdelingen

2 Resosialiser ansatte ved aktiv bruk av enhetens verdier

- Bevisstgjør hvilke verdier som settes i sving i den vanskelige samtalen
- Ranger verdiene som skal styre samtalen

3 Gjennomslagskraft som virker

- Visualisér arbeidsstabens makt- og rollefordeling
- Bevisstgjør ansattes personlighetstrekk som øker arbeidsgleden
- Bevisstgjør ansattes personlighetstrekk som svekker arbeidsgleden
- Om å statuere et eksempel når medarbeidere opptrer med uakseptabel atferd

4 Verktøykassen i grensesetting

- Hva du bør gjøre når en medarbeider tar styringen over samtalen og du ikke lenger mestrer situasjonen
- Korrekt avvising i ulike situasjoner
- Håndtering av medarbeideres blokkeringer
- Bruk Sandwich-modellen ved resosialisering av ansatte
- Bruk den strenge grensesettingsmodellen når resosialisering er håpløst



HELLE KANARIS

Foredragsholder & Executive Coach

Helle har 32 års erfaring som foredragsholder og konsulent. Hun har utdanning fra Universitetet i Oslo, BI Norwegian Business School, Den Norske Transaksjonsanalyse-foreningen, GROW2 og TCC. Hun er en av Norges fremste foredragsholdere innen praktisk anvendelse av coaching basert samtaleteknikk og transaksjonsanalyse, og er kjent for å holde særdeles engasjerende, nytenkende og praktisk-orienterte foredrag.