

## PROGRAM

### 1 Suksessfull styring av medarbeidersamtalen

- Medarbeidersamtalens ramme – hva er til diskusjon og hva er ikke?
- Om å bruke medarbeidersamtalen til å resosialisere den utfordrende medarbeideren

### 2 Nærværssarbeidet som bærende element

- Rangering av hvilke elementer som skal bære medarbeidersamtalen
- Tydeliggjøring av organisasjonens satsningsområder

### 3 Gaudio's medarbeidersamtale-hjul som mål og tiltaksverktøy

- Presentasjon av hjulet
- Nødvendig forberedelse av hjulet
  - hos deg som leder
  - hos medarbeideren
- Hvordan du som leder kan sikre en effektiv gjennomgang
- Gaudio's medarbeidersamtale-hjul som årlig styringsverktøy

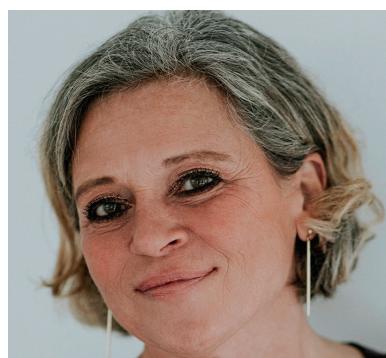
### 4 Den profesjonell handlingsplanen

- Resultatorientert oppfølging og kvalitetssikring
- Om å sikre at hver enkelt medarbeider tar ansvar for, og følger opp, handlingsplanen

### 5 Coaching-basert samtaleteknikk integrert i medarbeidersamtalen

- Maturana's utviklings- og forandringselementer
- Motivasjonstrappen – spill på medarbeiderens emosjonelle strenger
- Mobilisér den «passive» medarbeideren

### 6 Presentasjon av suksessfulle maler



#### HELLE KANARIS

Konsulent, foredragsholder, coach og forfatter av ledelsesboken "The Employee Traffic Light"

Helle har 34 års erfaring som konsulent, foredragsholder og coach. Hun har utdannelse fra Universitetet i Oslo, BI Norwegian Business School og Den Norske Transaksjonsanalyse-foreningen. Hun er en av Norges fremste foredragsholdere innen praktisk anvendelse av coaching basert samtaleteknikk og transaksjonsanalyse, og er kjent for å holde særdeles engasjerende, nytenkende og praktiskorienterte foredrag.